



INSTITUTO FEDERAL
Goiás

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE GOIÁS
CÂMPUS FORMOSA

COMUNICADO

Prezados/as Discentes,

Considerando a excepcionalidade desse momento e a atenção do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás - Câmpus Formosa às questões que envolvem a transmissão e a disseminação do novo coronavírus;

Considerando as orientações de prevenção para contenção da propagação do vírus, motivo pelo qual ações estão sendo adotadas e reavaliadas, constantemente, seguindo as recomendações das autoridades sanitárias federal e estadual para o enfrentamento à COVID-19;

Considerando que toda essa problemática impactou em diversas alterações de ordem acadêmica e das atividades administrativas, incluindo o pagamento do Auxílio Estudantil.

Considerando que os valores referente ao auxílio serão pagos de acordo com a liberação do Financeiro por parte do MEC-SPO e planejamento de atendimento das agências Bancárias.

Considerando que o IFG- Câmpus Formosa, a fim de contribuir com o enfrentamento ao COVID-19 realizou ações e encaminhamentos para possibilitar o pagamento do auxílio por meio de contas bancárias indicadas nos formulários respondidos pelos alunos, resultando em redução considerável de operações via ordem bancária (CPF).;

Mesmo assim, informamos que uma quantidade significativa de discentes(190) ainda receberão por meio de saque via CPF. Esclarecemos que os alunos nessa situação , por não possuírem conta Corrente ou poupança em seu nome, deverão comparecer ao caixa de atendimento presencial da agência do Banco do Brasil para o referido saque.

Alertamos que, A Direção Geral e a GEPEX do IFG-câmpus Formosa em acordo prévio com o Gerente do Banco do Brasil organizou os referidos atendimentos dentro do prazo de pagamento do benefício com o intuito de evitar a aglomeração de pessoas na agência, porem não há garantias, tendo em vista o fluxo nos bancos ultimamente.

IMPORTANTE:

Informamos que, em acordo com a Agência do Banco do Brasil de Formosa, o **pagamento será realizado por escala e em um horário diferenciado**, ou seja, os/as discentes que recebem via CPF foram divididos por dia em que o auxílio ficará disponível para o saque e os mesmos deverão **comparecer na agência no horário e data marcado**.

Observação: Muita atenção na conferência da listagem que estaremos divulgando, se o seu nome não constar nela é porque irá receber por meio da conta bancária que você indicou no cadastro junto à CAE.

Segue abaixo dúvidas comuns com as devidas respostas:

1 - Tenho menos de 16 anos, posso comparecer a agência do Banco do Brasil sem meu responsável legal para realizar o saque?

R: Não, menor de 16 anos tem que estar acompanhado do responsável legal.

2 - O que é necessário levar na agência para realizar o saque?

R: Para realizar o saque é preciso portar documento de identificação com foto(RG ou CNH).

3 - Verifiquei no meu extrato bancário após a data indicada e ainda não consta o meu auxílio, o que devo fazer?

R: Caso verifique o extrato da conta e não conste o recebimento do auxílio NÃO significa que vai receber no CPF (NÃO COMPAREÇA A AGÊNCIA), pode ter ocorrido algum problema com os dados encaminhados. Nos envie mensagem relatando a ausência do recebimento. Verificaremos a pendência e procederemos com a REGULARIZAÇÃO DO PAGAMENTO a posteriori.

4 - Por onde posso mandar mensagem com minhas dúvidas?

R: Para qualquer dúvida estaremos a disposição para esclarecimentos, preferencialmente pelo WhatsApp (61 3642 9471) ou enviando e-mail para gepex.formosa@ifg.edu.br.

5 - Deixarei de receber o auxílio por conta do problema com os dados bancários?

R: Não, constatando o problema entraremos em contato com você e num momento posterior REGULARIZAREMOS o pagamento.

6 - Deixarei de receber o auxílio por conta da suspensão do calendário?

R: O IFG, por meio da PORTARIA NORMATIVA 3/2020, de 23 de março de 2020, aprovou que será mantido o pagamento integral dos Programas de Auxílio Estudantil.

7 - Me enviaram uma mensagem informando que o pagamento está disponível, devo acreditar?

R: A confirmação da liberação dos pagamentos deve ser realizada somente através dos comunicados e informes por meio do nosso site, instagram, facebook e e-mail, outro veículo institucional do câmpus. Além disso, disponibilizamos um novo canal de dúvidas no WhatsApp (61 3642 9471).

Desse modo, certifique-se que a informação é segura antes de comparecer desnecessariamente as agências. Confie somente nas informações dadas por esses canais.

Bruno Quirino Leal (2302847)
FOR-GER. DE PESQ. DE POS-GRAD. EXTENSAO

em 9 de abril de 2020

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Bruno Quirino Leal, GERENTE - CD4 - FOR-GPPGE**, em 09/04/2020 09:40:51.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 08/04/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifg.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 55603

Código de Autenticação: 2fa27097bf



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Rua 64 esquina com Rua 11, S/Nº, Expansão Parque Lago, Formosa /
GO, CEP 73.813-816
(61) 3642-9471 (ramal: 9471)

